



Políticas y Procedimientos del Cliente

1. Nuestra área de servicio incluye Spring Hill, Thompson's Station, College Grove, Santa Fe y el norte de Columbia (los zonificados para Spring Hill High, E.A. Cox Middle o Santa Fe Unit escuelas). Los clientes fuera de esta área de servicio se sirven sólo de su visita inicial. Se les proporcionará información sobre despensas de alimentos en su comunidad de residencia.
2. En su visita inicial, se les pedirá a los clientes una forma válida de identificación (licencia de conducir, pasaporte, identificación emitida por el estado) y comprobante de residencia (ejemplo: factura de servicios públicos o contrato de arrendamiento). Si solicita el USDA según la participación en ciertos programas asistidos por el gobierno, también se le pedirá al cliente que presente comprobantes de participación en dicho programa, como SNAP, Families First, SSI, LP o Public Housing. Estos documentos serán reverificados cada año calendario.
3. Los clientes de nuestra área de servicio pueden visitar El Pozo para obtener ayuda alimentaria dos veces por mes durante las horas de despensa publicadas. Los clientes pueden venir en cualquier momento que la despensa esté abierta para recibir pan cuando esté disponible.
4. Cuando llegue a The Well, por favor ingrese y espere en el área de espera para su turno. Dejar el área de espera mueve su nombre al final de la lista.
5. Los alimentos que reciba de The Well se le entregarán sin ningún cargo u obligación.
6. El Pozo de Alcance no discrimina contra cualquier rson PE sobre la base de raza, etnia, género, origen nacional, discapacidad, religión o edad.
7. El Pozo existe para ser las manos y los pies de Jesús de servir a los necesitados a través del apoyo, y el crecimiento físico espiritual, emocional, así que n el proceso de servir a ustedes, nuestros voluntarios ofrecerá a orar con usted. Si no quiere esto, por favor avise al voluntario. No se requiere participación en la oración o cualquier otra actividad religiosa para recibir asistencia.
8. Nuestras estanterías se almacenan con las mercancías donadas. La disponibilidad de cualquier artículo se determina mediante donaciones, por lo que los artículos pueden cambiar de vez en cuando.
9. La comida que recibe proviene de donaciones de una variedad de fuentes. El Pozo hace su mejor para asegurar que el alimento en nuestros estantes está dentro de las pautas de la vida de la estantería proporcionadas por el banco de alimento de la segunda cosecha. Usted recibirá una copia de esas pautas. Mientras que El Pozo da el alimento en la creencia que es bueno, si se encuentra para no ser, usted es responsable de disponer de él correctamente. También es su responsabilidad lavar bien los productos frescos antes de usarlos. El Pozo y sus donantes de alimentos no asumen ninguna responsabilidad por la calidad de los alimentos después de que salga de nuestras instalaciones.
10. En condiciones de mal tiempo, por favor consulte las noticias antes de aventurarse. Si las escuelas del Condado de Williamson y el cuidado extendido son cancelados debido a las condiciones climáticas, The Well también será cerrado.
11. Le pedimos que trate a nuestros voluntarios, que están aquí para servirle, con amabilidad y respeto. El no hacerlo puede resultar en la terminación de los servicios.

Entiendo las políticas y procedimientos anteriores y estoy de acuerdo en cumplir con tales.

Firma: _____

Fecha: _____